

Ümit Sari

Operasyon, Satın Alma ve AI Destekli Dijital Çözümler

17 yılı aşkın iş hayatım boyunca aile işletmeleri, kurumsal operasyonlar, ön muhasebe, saha satış, müşteri ilişkileri, teknik destek, e-ticaret, satın alma, yönetici desteği ve profesyonel sürüş alanlarında deneyim kazandım.

Görev aldığım işlerde yalnızca mevcut süreçleri yürütmekle kalmayıp, zaman kaybettiren noktaları tespit ederek daha düzenli ve verimli çalışma yöntemleri geliştirmeye odaklandım. Günümüzde operasyonel tecrübemi yapay zekâ destekli otomasyonlar, web uygulamaları ve dijital yönetim sistemleri geliştirmek için kullanıyorum.



Deneyim

Satın Alma, Operasyon ve Yönetici Desteği Ejder Turizm Ekim 2025 - Günümüz

Güncel görev:

- Satın alma talepleri, tedarikçi görüşmeleri ve ofis ihtiyaçlarının koordinasyonu
- Banka, noter, resmî kurum ve şehir içi operasyon işlemlerinin yürütülmesi
- Üst düzey yöneticiye ofis dışı organizasyonlar ve profesyonel sürüş desteği
- Şirket içi iş akışlarının analiz edilmesi ve AI destekli dijital çözümler geliştirilmesi
- Eğitim platformu, satış takip paneli ve kurumsal doküman otomasyonları hazırlanması

Ön Muhasebe, Operasyon ve Saha Satış Unilever Algida Distribütörü Mayıs 2022- Eylül 2025

- Logo Jaguar ile cari hesap, tahsilat, faturalandırma, e-fatura ve e-arşiv işlemleri
- Satış ve müşteri destek süreçleri ile müşteri şikâyetlerinin takibi
- Saha personelinin bilgisayar, yazıcı ve teknik sorunlarına destek verilmesi
- Düzenli satış, tahsilat ve operasyon raporlarının hazırlanması
- Bahçelievler bölgesinde saha satış, yeni müşteri kazanımı ve dağıtım koordinasyonu
- Mevcut müşteri ilişkilerinin geliştirilmesi ve satış fırsatlarının artırılması

Aile İşletmeleri ve E-Ticaret Ocak 2010-Nisan 2022

- Günlük işletme operasyonları, müşteri ilişkileri ve ticari süreçlerin yönetimi
- Trendyol ve N11'de ürün listeleme, fiyatlandırma, sipariş, kargo ve müşteri desteği
- OpenCart altyapısıyla kişisel e-ticaret sitesinin kurulması ve yönetilmesi

Projeler

Parkdent Web Sitesi ve Randevu Sistemi

Haziran 2026

- Klinik web sitesi ile online randevu akışını tek yapıda birleştirdim.
- Hasta, hekim, takvim, müsaitlik ve KVKK süreçlerini dijitalleştirdim.

Akademi Eğitim Sistemi

Mayıs 2026

- Personel eğitim, sınav ve ilerleme takibini yöneten şirket içi sistem geliştirdim.
- Eğitim atama, puanlama ve kullanıcı bazlı takip süreçlerini dijitalleştirdim.

Satış Takip Paneli

Aralık 2020

- Satış verilerini tarih, acenta ve performans bazında izleyen yönetim paneli geliştirdim.
- Karar süreçlerini destekleyen sade, hızlı ve mobil uyumlu raporlama yapısı oluşturdum.

Eğitim

Açık Öğretim Lisesi

2018-2021

Yetkinlikler

- Satın Alma ve Operasyon
- Ön Muhasebe / Logo Jaguar
- E-Fatura ve E-Arşiv
- Saha Satış ve Müşteri Yönetimi
- Yönetici ve Ofis Desteği
- AI Destekli Otomasyon
- Web Uygulamaları ve Raporlama
- Excel, Word ve Outlook
- E-Ticaret / Trendyol / N11 / OpenCart
- Profesyonel Sürüş ve Rota Yönetimi

Referanslar

Asya Şahin

Unilever Bölge Müfettişi
+90 543 252 24 09

Doğan Özayyıldız

Algida Bölge Saha Yöneticisi
+90 549 806 77 60

Tuğrul Varol

Diş Hekimi
+90 505 787 86 78

Dil

İngilizce

A2 Seviye